

【圓夢冰島 極光藍冰洞 8 日】

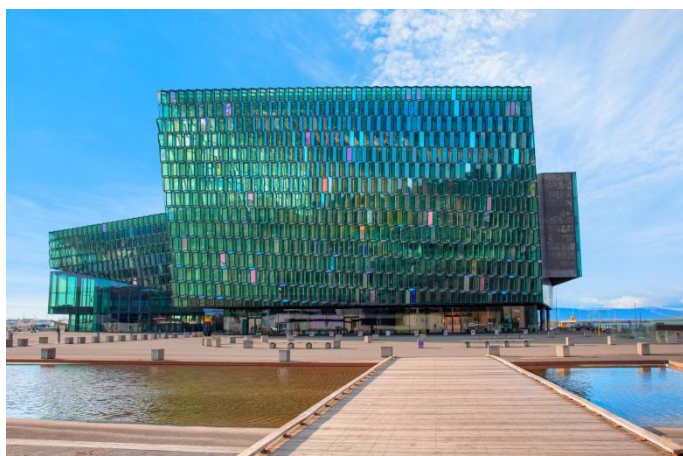
藍湖溫泉 傑古沙龍冰河湖 斯科加瀑布

藍冰洞探險 金環之旅 鑽石沙灘

【行程特色】

【雷克雅維克 | Reykjavik】

漫步冰島首都雷克雅維克，造訪城市最具代表性的三大地標：以冰島玄武岩柱為靈感打造的 哈爾格林姆教堂、面向北大西洋象徵探索與希望的 太陽航海者，以及幾何玻璃帷幕耀眼迷人的 哈帕音樂廳及會議中心，一次感受冰島首都簡潔、純淨又充滿設計感的城市魅力。



【藍湖溫泉 | Blue Lagoon】

冰島最具代表性的地熱溫泉體驗，乳藍色泉水被黑色熔岩地貌環繞，空氣中瀰漫著白色蒸氣，在冰冷氣候中泡進溫暖泉水，感受冰與火交會的獨特氛圍，也是旅途中最療癒的一段時光。



【金環之旅 | Golden Circle】

冰島必去的金環之旅：包括氣勢磅礴的黃金瀑布、地熱能量旺盛的間歇泉區，以及位於歐亞板塊與北美板塊交界的辛格維利爾國家公園，從瀑布、地熱到板塊裂谷，完整看見冰島大自然最強大的力量。



【藍冰洞探險 | Ice Cave Tour】

真正踏上千年冰川，走進冬季限定的天然藍冰世界，厚實冰層經過長年擠壓後呈現深淺不同的藍色光澤，沿途可欣賞冰壁、冰縫與冰川紋理，親身感受冰島最原始、最震撼的極地景觀。



【冰島南岸自然奇景】

一次收藏冰島南岸最震撼的自然奇景。走訪漂浮著巨大冰塊的傑古沙龍冰河湖，欣賞千年冰川碎裂後形成的夢幻景色；前往氣勢磅礴的斯科加瀑布，感受水幕從約 60 公尺高處傾瀉而下的震撼；再踏上著名的鑽石沙灘，看晶瑩冰塊散落在黑色火山沙灘上，在陽光下閃耀如鑽石，展現冰島最純粹、最強烈的自然對比。





≡ 報名行程就送 ≡

4 大好禮

✈️

✨ 總價值 \$1200

01 15天10G網卡



高速上網，暢遊無阻

02 導覽耳機



清晰導覽，無干擾
如遺失或人為損壞
需賠償2000元/台

03 歐規轉接頭



歐規專用，安心充電

04 行李束帶1條



牢固耐用，標識清楚

※ 圖片皆為示意圖，贈品以實物為準。



【參考航班】正確航班時間，以說明會資料和當日實際起飛時間為準。

出發天數	航空	航 段	航班編號	起飛地	起飛時間	到達地	抵達時間
第 1 天	中國國航	台北-北京	CA190	桃園	18 : 45	北京	22 : 20
第 2 天		北京-雷克雅維克	CA807	北京	03 : 30	雷克雅維克	11 : 15
第 7 天		雷克雅維克-北京	CA808	雷克雅維克	13 : 45	北京	12:20+1
第 8 天		北京-台北	CA189	北京	14 : 05	桃園	17 : 05

【行程內容】

第一天 台北(桃園機場)/北京機場



貴賓們今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往有「冰與火之國」美譽的冰島。從首都 雷克雅維克 展開精彩旅程，這座世界最北端的首都融合北歐風情與獨特火山地貌，洋溢著純淨而迷人的氛圍。沿途將欣賞冰川、火山、熔岩原、瀑布與黑沙灘交織而成的壯麗景觀，感受大自然鬼斧神工的震撼魅力。踏上這片被譽為地球盡頭的夢幻國度，展開一段探索冰與火交織奇景的難忘旅程。

早餐：XXX	午餐：機上餐食	晚餐：轉機敬請自理
住宿：夜宿機上		

第二天

北京機場/中停哥本哈根 06:30~08:45/雷克雅維克 Reykjavík
【冰島首都・冰與火的國度】



【雷克雅維克 Reykjavik】是冰島的首都，也是踏入「冰與火之國」的第一扇門。城市坐落於北大西洋沿岸，背倚山巒、面向海灣，晴朗時遠方雪峰清晰可見，冬季則有機會在夜空中遇見舞動的極光。與歐洲其他首都相比，這裡少了高樓林立與繁忙喧囂，多了一份純淨、寬闊與自在，色彩繽紛的北歐房舍散落街頭，搭配清新的海港景色，呈現冰島獨有的城市風貌。

「雷克雅維克」在冰島語中有「煙霧之灣」之意，相傳早期移民抵達此地時，看見地熱蒸氣從大地升起，因此留下這個充滿想像力的名字。冰島豐富的地熱能源至今仍與居民生活緊密相連，也讓火山、

地熱與北國氣候成為這座城市鮮明的特色。

漫步雷克雅維克可以感受到北歐設計、藝術文化與冰島人悠閒的生活步調。街道整潔舒適，咖啡館、小店與彩色建築點綴其間，轉身又能望見遼闊海洋與遠方山景。這座城市沒有刻意營造的華麗，卻有一種世界盡頭般的純粹與寧靜。從這裡出發，冰川、火山、瀑布、黑沙海岸與地熱奇景將逐一展開，也正式揭開冰島壯麗旅程的序幕。

※極光屬自然現象，實際出現時間、強度與可見度受天候、雲量及太陽活動等因素影響，無法保證一定能觀賞到極光。

早餐：機上餐食	午餐：敬請自理	晚餐：中式六菜一湯
住宿：201 Hotel 或同級		

第三天

雷克雅維克→129km 西爾加蘭第瀑布 Seljalandsfoss→31km 斯科加瀑布 Skogafoss→35km 黑沙灘 Reynisfjara→15km 冰島南部小鎮



【西爾加蘭第瀑布 Seljalandsfoss】位於冰島南岸，瀑布自高約 60 公尺的懸崖飛瀉而下，是冰島最具代表性的自然景觀之一。特殊之處在於瀑布後方設有步道，遊客可從瀑布背後欣賞水幕傾瀉而下的壯麗景色。四周草原與山巒相映成趣，隨著季節變化展現不同風貌，成為冰島南部最受歡迎的攝影景點之一。

【斯科加瀑布 Skogafoss】位於冰島南岸，是冰島規模最大的瀑布之一，寬約 25 公尺、落差約 60 公尺。豐沛水量自懸崖傾瀉而下，激起大片水霧，在陽光照射下經常可見彩虹橫跨瀑布前方，因此又有「彩虹瀑布」之稱。瀑布周圍綠意環繞，搭配壯闊的山谷景觀，

展現冰島大自然磅礴而純粹的魅力。

【黑沙灘 Reynisfjara】位於冰島南岸維克小鎮附近，是世界知名的火山黑沙灘。黑色沙粒由火山熔岩冷卻風化而成，與洶湧海浪及壯闊海岸景觀形成鮮明對比。岸邊可見整齊排列的玄武岩柱，以及矗立海中的雷尼斯德蘭格海蝕柱，展現冰島獨特的火山地貌與大自然鬼斧神工的景觀魅力。

夜晚可在飯店附近極淨的星空下，靜靜期待與幸福極光的偶然相遇。

*近瀑布處地面濕滑，若是要靠近觀看，請留心您的腳步。

*黑沙灘風浪大，請務必保持距離，並面向海浪，以免發生危險。

※註：極光為自然現象，是否出現會受當日天候、雲層等自然因素影響，無法保證一定看得見，敬請貴賓了解；此行程無另安排夜間追極光活動，領隊也不會帶領旅客前往追極光，住宿地點多為極光好發地區，如遇極光發生將有機會於飯店附近觀賞，但極光為自然因素故無法保證能否遇見，敬請知悉。

早餐：飯店早餐	午餐：北歐風味餐	晚餐：北歐風味餐
住宿：Fosshotel Nupar by Islands Hotel 或 Hotel Hvolsvollur 或 Stracta Hella 或 Hotel Vik 或 Kria Hotel 或同級		

第四天

冰島南部小鎮→126km 特別安排~藍冰洞探險→沙龍冰河湖
Jokulsarlon、鑽石沙灘 →284km 冰島西南部小鎮



【藍冰洞 Blue Ice Cave】(特別安排)冰島冬季最受矚目的自然奇景之一，也是許多旅人夢想中的必訪景點。由千年冰川在自然力量作用下形成的天然冰洞，內部冰層經過長時間擠壓，呈現晶瑩剔透的藍色光澤。陽光穿透冰壁時，散發出層次豐富的藍色光影，營造出宛如水晶宮殿般的夢幻景觀。每年冰洞的位置、形狀與紋理都會隨著冰川變化而有所不同，因此每一次造訪都是獨一無二的體驗。置身於這座大自然雕琢而成的冰雪殿堂，近距離感受冰川的壯麗與神秘魅力，留下難忘的冰島回憶。

【傑古沙龍冰河湖 Jökulsárlón Glacier Lagoon】位於冰島東南部，是冰島最著名的自然景觀之一。巨大的冰川碎塊自瓦特納冰川崩落後漂浮於湖面，在陽光照射下閃耀著藍白色光澤，景色壯麗迷人。冰山隨著湖水緩緩漂流，形成一幅不斷變化的天然畫作。這座冰河湖曾多次成為電影取景地，展現冰島冰川世界的壯闊與純淨之美。

【鑽石沙灘 Diamond Beach】位於傑古沙龍冰河湖出海口旁，因大量冰塊隨潮汐漂流至黑色火山沙灘而聞名。晶瑩剔透的冰塊散落在漆黑沙灘上，在陽光映照下閃耀如鑽石般的光芒，因此獲得「鑽石沙灘」的美名。冰塊形狀各異，有如天然雕塑般點綴於海岸線，形成黑與白、冰與火交織的獨特景觀，展現冰島最具代表性的自然魅力。

※藍冰洞注意事項

1. 若因氣候因素基於安全理由無法操作藍冰洞 Blue Ice Cave，將依照當地嚮導指示安排其他可行性活動。首選替代將安排冰川健行，恕不退費。若您無法接受替代方案，請勿報名參團，以免影響您的遊興。
 2. 若上述替代活動無法順利安排，活動每人退費 70 歐元，敬請見諒。
- 請於出發前 14 天確認是否參加藍冰洞，不參加者每人退費 70 歐元，若於出發前 14 天內或當天臨時決定不參加則無法退費。
3. 冬季雪上活動多，建議著中高筒防水靴子或中高筒登山鞋，以利行走；若當地教練評估鞋子不符合規定，您可於當地租借(費用依照當場為主)，但無法保證是否當日鞋號是否齊全，敬請知悉。
 4. 極光之出現為自然界現象，本公司不保證可以看到極光。
 5. 此活動年齡限定為 6 歲以上者，最終須遵守當地教練評估，同意後才能執行，避免發生危險，造成不便之處，敬請諒解。活動時間全長約 2~3 小時。
 6. 因此行程較刺激，若有個人特殊身體狀況、年長者、孕婦、兒童等，考量行程危險性及旅客身心安全，強烈建議不要參加。
 7. 因每年藍冰洞天候狀況多變，導致藍冰洞大小不同，此為自然變化現象，圖片僅供參考，若有和現場狀況不盡相同之處，敬請見諒，謝謝！

早餐：飯店早餐	午餐：北歐風味餐	晚餐：北歐風味餐
住宿：Fosshotel Nupar by Islands Hotel 或 Hotel Hvolsvollur 或 Stracta Hella 或 Hotel Vik 或 Kria Hotel 或同級		

第五天

冰島西南部小鎮→85km 金環之旅【黃金瀑布、間歇泉、辛格維利爾國家公園】→85km 特別安排~藍湖溫泉→飯店



【金環風景線 Golden Circle】是冰島最經典的觀光路線，串聯多處世界級自然景觀，完整展現冰島獨特的火山、冰川與地熱地貌。沿途造訪氣勢磅礴的黃金瀑布、噴發高度可達數十公尺的史托克間歇泉，以及被列入世界遺產的辛格維利爾國家公園，親身感受冰島大地誕生的力量與壯闊景色。這條路線濃縮了冰島最具代表性的自然奇觀，是認識冰與火之國不可錯過的經典旅程。

【黃金瀑布 Gullfoss】冰島最著名的瀑布之一，源自冰川融水的赫維塔河分兩層傾瀉而下，總落差超過 30 公尺。大量水流奔騰衝入峽谷，激起陣陣水霧，在陽光照耀下經常可見彩虹橫跨瀑布上方，展現震撼人心的自然景觀。

【**史托克間歇泉 Strokkur Geyser**】位於冰島著名的間歇泉地熱區，是目前冰島最活躍的間歇泉之一。每隔數分鐘便會噴發一次，滾燙泉水直衝高空，可達 20 至 30 公尺，展現地底強大的地熱能量。

【**辛格維利爾國家公園 Þingvellir National Park**】冰島第一座國家公園，也是聯合國世界遺產所在地。這裡是歐亞板塊與北美板塊交會之處，地殼運動形成壯觀的裂谷景觀。西元 930 年冰島議會在此成立，被譽為世界最古老的議會遺址之一，兼具自然奇觀與歷史文化價值。

【**藍湖溫泉 Blue Lagoon**】(特別安排)坐落於冰島雷克雅內斯半島的熔岩原之間，是冰島最具代表性的溫泉勝地。乳藍色泉水富含矽、硫等天然礦物質，在黑色火山岩襯托下形成鮮明對比，景色獨具特色。溫暖泉水終年維持舒適溫度，周圍蒸氣裊裊，營造出夢幻氛圍。置身其中，可一邊欣賞冰島獨特的火山地貌，一邊享受北歐著名的地熱溫泉體驗。

安排貴賓們享受在戶外 10°C 的溫度下，地熱溫泉浴之樂，溫泉含有大量的礦物質，具有美容與消除疲勞的功效。藍湖天然的地熱溫泉能有助身心的放鬆，除了溫泉池外，還有蒸氣室、烤箱、溫水按摩水柱，

*如果想在藍湖享受頂級的 SPA 按摩，也有專人為你服務(依流程費用不一，敬請自理)。

*若因個人因素無法進行藍湖溫泉活動，請於出發前 14 日告知，每人退費 30 歐元，若於出發前 14 日內或當天才取消，則無法退費，敬請諒解！

*北歐氣候多變，遇天候不佳等突發狀況導致藍湖取消，在考量安全性下若無其他活動替代，則每人退費 30 歐元。

*藍湖預定時間不易，需以實際訂到時間為主，若預定時間為傍晚或晚上時段，天色較暗的情況下，藍湖皆有照明設備。

*本日請貴賓們自行攜帶泳裝具，不須備泳帽。

*若有個人特殊身體狀況、年長者、孕婦、兒童等，考量行程危險性及旅客身心安全，強烈建議不要參加。

早餐：飯店早餐	午餐：北歐風味餐	晚餐：敬請自理
住宿：201 Hotel 或同級		

第六天

雷克雅維克【哈爾格林姆教堂、太陽航海者、哈帕音樂廳及會議中心、國會大廈、市政廳】



【**哈爾格林姆教堂 Hallgrímskirkja**】位於冰島首都雷克雅維克市中心，是冰島最具代表性的地標建築之一。教堂外觀靈感來自冰島玄武岩柱狀節理與火山地形，獨特的現代設計展現出冰島壯麗自然景觀的意象。高達 74.5 公尺的塔樓矗立於城市之中，成為雷克雅維克最醒目的天際線，從教堂周邊可欣賞首都街景與北大西洋海岸風光，感受北歐城市的純淨與寧靜氛圍。

【**太陽航海者 Sun Voyager**】坐落於雷克雅維克海濱，是冰島最具代表性的公共藝術作品之一。這座不鏽鋼雕塑以維京長船為靈感，象徵探索、自由與對未知世界的嚮往。面向廣闊的北大西洋，遠方可眺望群山與海灣景致，在陽光映照下閃耀著獨特光芒。無論晨曦或夕陽時分，都展現出迷人的北國風情，是雷克雅維克最受歡迎的地標之一。

【**哈帕音樂廳及會議中心 Harpa Concert Hall and Conference Centre**】位於雷克雅維克海港旁，是冰島最具代表性的現代建築之一。外牆由幾何玻璃帷幕組成，設計靈感來自冰島玄武岩結晶，隨著天色與光線變化呈現不同色彩。這座建築融合音樂、藝術與建築美學，已成為雷克雅維克的重要地標，也是遊客拍攝海港景色的熱門景點。

【**國會大廈 Alþingishúsið**】建築於 1881 年落成，以冰島當地玄武岩打造，灰黑色石造外觀低調典雅，展現簡潔沉穩的北歐風格。歷史更可追溯至西元 930 年，被視為世界上歷史最悠久的議會之一，見證冰島從早期自治議會一路走向現代民主國家的發展。大廈旁便是綠意盎然的奧斯特沃德廣場，周圍環繞歷史建築與特色街屋，漫步其中，可感受雷克雅未克深厚的人文底蘊與悠閒城市氣息。

【**雷克雅未克市政廳 City Hall**】於 1992 年正式啟用，是冰島現代建築與城市生活的重要地標。建築以大片玻璃、混凝土與水景為主要設計元素，簡潔線條倒映於湖面，與周圍自然景色巧妙相融，呈現冰島低調純粹的北歐美學。市政廳外便是悠閒的托寧湖景與城市街區，也是感受雷克雅未克日常生活與現代城市風貌的好去處。

早餐：飯店早餐	午餐：敬請自理	晚餐：中式六菜一湯
住宿：201 Hotel 或同級		

第七天

雷克雅維克/中停哥本哈根 CPH 17:55~20:30/北京機場



今日整理行囊，回顧這趟冰島的精彩旅程。從冰島的冰川、火山、瀑布與黑沙灘，沿途欣賞截然不同的自然風貌與文化魅力。每一段風景、每一座城市，都留下難忘的回憶與感動。隨後專車前往機場辦理登機手續，搭乘班機飛往北京。

早餐：飯店早餐	午餐：敬請自理	晚餐：機上餐食
住宿：機上		

第八天

北京機場/台北(桃園機場)



班機抵達北京機場後，轉機返回桃園國際機場，回到溫暖的家。感謝您一路相伴，期待下次再與您一同探索世界，祝您旅途平安、萬事順心。

早餐：機上餐食	午餐：機上餐食	晚餐：XXX
住宿：溫暖的家		

【作業說明】

- 1.團體 16 人成團，並派遣合格領隊隨團服務。
- 2.訂金每人\$30000 元。
- 3.歐洲申根免簽。(於大陸轉機,請自行備妥~效期內台胞證)
- 4.持外國護照報名需+\$3000
- 5.航空公司規定，團體機票(含燃油附加稅)一經開票後，無退票價值，敬請見諒。
- 6.若因不可抗力因素/航空公司變動航班時間/景區臨時關閉等，造成團體在行進時行程先後順序調整或更改調整行程，將盡力忠於原行程內容，敬請見諒。
- 7.團費以二人一室計算，若為單人報名參團，無法配房時或因個人指定需求單人房則需補單人房差價。
※歐洲旅館房間規格大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型；若您指定特殊房型(大床房型或三人一室房型)，最慢需於出發前 7 日告知您的業務，因特殊房型甚少，須依旅館實際提供為主，恕無法保證。
※依歐洲消防法規之規定，小孩係指滿 2 歲至未滿 12 歲之孩童(以團體出發當日為準)，必須有大人同行，亦需佔床位；嬰兒係指未滿 2 歲之孩童，可不佔床。
- 8.如旅客於行程有餐食特殊需求，如素食、兒童餐、忌牛等請於報名時告知服務人員，以利事先作業。
依照航空公司規定，開票後無法更改機上餐食，敬請見諒。
- 9.團體座位由航空公司安排，不適用於出發前預先選位，也無法確認座位相關需求(如靠窗、靠走道等)，且座位安排乃依英文姓名依序排列，同行者有可能無法安排在一起，領隊將盡最大協助，若無法滿足您的需求，敬請參團貴賓諒解！
- 10.如您有相關機位需求，航空公司將視航班狀況提供線上付款選位服務，可洽業務人員詢問。待團體

機票開票後可提供訂位代號或票號，供您上航空公司官網線上付費選位。(註：航空公司保有座位調整最終決定權，選位成功仍可能被航空公司調整座位。)

11.在網路上完成報名動作，只是完成預定手續，並不保證一定有團位，尚需待客服人員確認後方可確定。

【費用包含】

- 1.來回經濟艙團體機票。
- 2.兩地機場稅及燃油附加費。
- 3.全程表列餐食、景點+門票、住宿飯店(全程兩人一室)、交通費用。
- 4.參加本行程之客人本公司有投保旅行業契約責任險 250 萬，意外醫療險 20 萬。(旅客未滿 15 歲或 70 歲以上，依法限制最高新台幣 250 萬旅行業責任險)。
- 5.每位旅客可享有免費托運行李每人一件 23 公斤，手提行李 5 公斤。(詳細行李規範請見航空公司官網)

【費用不含】

- 1.個人新辦護照或其他證件/簽證費用。
- 2.行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
- 3.純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費等。
- 4.隨團領隊、導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x 8 天=96 歐
- 5.個人旅行平安保險及旅遊不便險，若有需要，請自行投保

【安全守則】

為了您在本次旅遊途中本身的安全，我們特別請您遵守下列事項，這是我們應盡告知的責任，也是保障您的權益。

- 1.若有行動不便、慢性疾病、年滿 70 歲以上之貴賓，請主動告知。
- 2.為考量旅客自身之旅遊安全及行程順暢度，並顧及同團其他團員之遊覽權益，行動不便之貴賓，需有一人以上的家人或友人同行，並經公司評估，方始接受報名。若報名付訂金後臨時告知，將收取相關必要費用，敬請見諒。
- 3.重要提醒：因近來歐洲遊覽車偷竊案頻傳，為保障旅客財物安全，請旅客離開遊覽車時，貴重物品請務必隨身帶下車，盡可能不要將任何物品置留在車上，更不可將物品放置車上過夜。遊覽車司機不負保管責任，若因此有任何財物損失，旅客須自行承擔風險。
- 4.搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 5.觀光景點人潮眾多，請避免攜帶貴重物品出遊，並保持警惕留意身邊人事物
- (1)如有貴重物品請託放至飯店保險箱，如需隨身攜帶切勿離手，小心扒手在身旁。
- (2)切勿在公共場合露財，購物時也勿當眾清數鈔票。
- (3)如遇陌生人(群)意圖接近，請盡量避開避免接觸
- 6.住宿飯店時：
- (1)請隨時將房門扣上安全鎖，以測安全
- (2)離開房間時，應當將貴重物品隨身攜帶，並勿在燈上晾衣物。
- (3)勿在床上吸煙，聽到警報器響，請由緊急出口迅速離開。
- (4)請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店並無全有吹風機、洗髮精、香皂；但無拖鞋、牙刷、牙膏；敬請自備)
- (5)付費電視：飯店內的電視分付費及免費頻道。付費頻道需按房間號碼確認付費，才能使用！
- (6)浴室地面有些未設排水口，浴盆防水簾請收到浴缸內；並請小心積水水滑，若使用不善而有淹到地毯情形，或破壞房間設施，會被飯店要求賠償，請特別注意。
- 7.游泳池未開放時請勿擅自入池游泳，並切記勿單獨入池。
- 8.搭乘船隻請務必穿著救生衣。
- 9.搭乘快艇請扶緊把手或坐穩，勿任意移動。
- 10.搭乘各項交通工具時，請勿任意更換座位，頭、手請勿伸出窗外，上下車時請注意來車方向以免發生危險。
- 11.搭乘纜車時請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 12.團體需一起活動，途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。
- 13.夜間或自由活動時間若需自行外出，請告知領隊或團友，並應特別注意安全。
- 14.行走雪地及陡峭之路請謹慎小心。
- 15.遵守領隊所宣布的觀光地區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

16.重申歐盟加強查緝仿冒品，旅客出入境攜帶或穿著或購買仿冒商品，可處四年有期徒刑及 37 萬 3 千美金罰鍰。

【旅遊須知】

【簽證】

- 1.自 2011 年 1 月 11 日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用) 以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留 90 天免簽證優惠。
- 2.旅客若為雙重國籍或多重國籍並「非」持中華民國護照入境歐洲申根公約國家，旅客請於報名參團前告知您的服務人員，並應自行查明所持護照所屬國家入境歐洲之相關簽證規定。
- 3.依法律規定，旅客辦理入出境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照。
- 4.根據歐盟規定，旅客若攜未滿 14 歲的兒童進入申根區，必須提供能證明彼此關係的文件(如英文戶籍謄本)或父母(監護人)同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。相關細節請向擬前往國家之駐台機構詢問。
- 5.根據英國移民法規定，旅客若攜未滿 18 歲的親屬進入英國，必須提供能證明彼此關係的文件`
(A)父母(監護人)可提供英文戶籍謄本或英文出生/收養證明`
(B)非父母，可提供父母(監護人)英文同意書
- 6.為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
(A)無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等：請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。
(B)特殊身份如：軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身分證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照...等)
(C)出國當天未攜帶有效護照

【小費】

在歐洲地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；僅將各項有必要給予的小費建議如下，以供參考，以下所列金額以歐元為單位(每位)

- 1.房間清潔工：每房歐元一元，置於枕頭上。
- 2.行李服務員上、下大行李之小費，每件行李歐元一元。
- 3.隨團領隊導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x8 天 = 96 歐

* 其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

【電話】

- 1.人在台灣，打電話到歐洲
台灣國際冠碼 + 歐洲各國國碼 + 當地區域號碼(不須撥 0) + 電話號碼
(例如：002 + 33 + 1 + 電話號碼)
- 2.人在歐洲，打電話回台灣家中
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 區域號碼(不須撥 0) + 家中電話
(例如：00 + 886 + 2 + 室內電話號碼)
- 3.人在歐洲，打電話回台灣的行動電話
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 行動電話(不須撥第一位數字 0)
(例如：00 + 886 + 932XXXXXX)

【歐洲國碼】

德 國 49 / 奧地利 43 / 捷 克 420 / 克羅埃西亞 385
匈牙利 36 / 波 蘭 48 / 馬其頓 389 / 阿爾巴尼亞 355
保加利亞 359 / 羅馬尼亞 40
英 國 44 / 盧森堡 352 / 法 國 33 / 比利時 32 / 荷 蘭 31
瑞 士 41 / 匈 牙 利 36 / 波 蘭 48 / 義 大 利 39

【時差】

歐洲地區之時差因日光節約時間而有所不同

三月最後一個星期日至九月最後一個星期日：中西歐慢台灣 6 小時/英國慢台灣 7 小時
十月至隔年三月：中西歐慢台灣 7 小時/英國慢台灣 8 小時

【電壓】

歐洲各國之電壓均為 220-240 伏特/雙圓孔插頭(唯英國地區大多為三扁孔)；如行動電話、數位相機或電器用品等須於外站充電，請記得攜帶變壓充電器及轉換插頭。

【衣著】

- 1.歐洲天氣變化大，建議以方便穿脫的洋蔥式穿法為主。冬季應穿著雪衣、大衣、圍巾、手套、帽子以禦寒，春秋天氣仍涼，須攜帶保暖衣物，夏季則以短袖衣著為主，但早晚溫差大，仍需攜帶薄外套。若行程前往部份高海拔區域（如瑞士山區），建議攜帶保暖外套。
- 2.歐洲氣候較乾燥，建議您攜帶保濕用品。
- 3.天氣多變，建議您攜帶方便的摺疊式小傘，遮陽、擋雨兩相宜。
- 4.鞋子以舒適好走為主。此外，冬季或夏季山上有些地方會下雪，請攜帶防滑防水的鞋子。

【餐食】

- 1.若有吃素或特殊餐飲需求的貴賓，請務必在出發前告知。且國外素食餐較簡便，建議自行攜帶乾糧等。
- 2.歐洲團體旅遊之餐食安排基準為西式套餐三道式起、中式合菜六菜一湯起，除有特別說明之外皆不包含飲料。餐廳內免費提供之飲用水皆為生飲標準的自來水，其餘飲料皆須另外付費。本公司行程中如有餐食註明附加飲料，皆以每人一杯為限。
- 3.歐洲大多數國家人民均習慣生飲自來水，因此旅館、西式餐廳不若亞洲國家罕有熱水提供，若有需要請自備國際通用雙電壓旅行快煮壺及容器等或自購礦泉水飲用。
- 4.團體旅行中安排在中國餐廳用餐時，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於材料來源、當地飲食民情及廚師素質，實無法與國內相比較。若無法盡善盡美盡如您意，尚祈見諒！
- 5.義大利、法國地區因國家風情及文化較為簡便，通常早餐為麵包、火腿、起士、果汁或茶...等。
- 6.瑞士、德國、奧地利、捷克地區主食以肉為主，餐食變化較少，且口味較重。

【住宿】

- 1.歐洲因環保及氣候特性，冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大業晚涼爽，因此部分飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，無冷氣設備，敬請諒解。
- 2.本行程所指單人房為單人房單人床房型。
- 3.若旅客有三人房或加床需求時，其費用及房間有無應依服務人員告知為主。歐洲地區大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型，一大床部分房型較少，三人房型許多飯店都無此房型。如遇一定要需求三人房型而飯店無法提供此房型狀況下，能依房間大小狀況需求加床服務，尚請見諒。
- 4.如遇飯店未有加床服務內容時，如有旅客需入住單人房時應繳交差額房費。
- 5.歐洲部份飯店內浴室熱水為鍋爐式加熱系統，如遇同時段多人同時使用時，易發生熱水供應不足或不均之情況。沐浴前，請先確認熱水供水狀況是否穩定，如遇熱水不熱時，請稍候約 30 分鐘至 60 分鐘，待鍋爐重新加熱熱水，勿勉強使用。

【交通】

- 1.歐洲旅遊均為長程航班，建議可自備頸枕或其他須於機上使用之個人用品。
- 2.部分行程車程較長，如有需要可另備暈車藥。
- 3.為便於參訪景點，請穿著輕便、適合走路的鞋子。
- 4.因歐洲地區對駕駛工作時數較嚴謹，若有因工時而導致行程調整或更換司機之狀況，再請見諒。

【退稅相關】

- 1.退稅辦理需視該旅遊國之退稅規定，及您本次購買是否達滿足退稅之條件以及檢附單據之完整性。然領隊僅係協助告知旅客辦理退稅之辦理手續，並無法告知您退稅之成功與否。
- 2.旅客應於離境前辦妥退稅相關手續，如蓋章、保留單據。