【萊茵河巡禮】童話德法．五星雅境 10 日

泛歐河輪~萊茵河最精華路段、三晚五星飯店

岸上觀光全含 全程無自費 無自理餐 報名贈領隊小費

【河輪旅遊】

河輪遊歐洲是一種結合舒適與深度的旅行方式，免去頻繁拉車與搬行李的辛勞，彷彿住在一座移動的飯店，輕鬆串聯多個城市與國家，沿途直接駛入市中心，省下大量交通時間，同時在航行之間即可欣賞河岸風光與歐洲最精華的景致，白天上岸深入探索歷史名城，夜晚回到船上享用美食與放鬆休憩，在悠閒節奏中細細體驗歐洲的人文與風景，是兼具效率、舒適與質感的旅遊方式。

【泛歐河輪~施密特號】

MS Gérard Schmitter 號為一艘精緻小型的高級河輪，船長 110 公尺、寬 11.4 公尺，可容納 172 位旅客。全船設有 86 間客艙，分布於三層甲板，每間客艙約 13.5 平方公尺，配備完善，提供旅客舒適便利的住宿體驗。

船艙設計以柔和的巧克力棕為主調，搭配淡雅的玫瑰紫色點綴，營造出溫馨且優雅的氛圍。整體裝潢由設計師 Maria Rosa Rosello 操刀，向 CroisiEurope 創辦人致敬，其靈感來自創辦人喜愛描繪細緻花卉的藝術風格。

位於中層甲板的餐廳為全船用餐空間，提供精緻料理與優雅用餐環境，大面積窗景讓旅客在享用美食的同時，也能盡覽沿途風光。

同樣位於中層甲板的還有設有舞池的交誼廳與酒吧；而頂層的日光甲板則是放鬆休憩的最佳場所，旅客可在舒適的躺椅上享受悠閒時光，並於大片遮蔭區中欣賞沿岸美景。

法蘭克福

法蘭克福是德國第五大城市，城市融合了現代建築與歷史舊城區風貌，也是歐洲重要的商業、文化與交通樞紐之一。而法蘭克福機場不僅是德國最大的機場，也是歐洲重要的航空樞紐，許多前往歐洲各地的旅客都在此轉機。

FRANKFURT

史特拉斯堡

位於法國與德國交界處，是法國東北部人口最多的城市。由於地理位置的關係，歷史上主權多次在法國與德國之間更替，因此在語言與文化上融合了兩國的特色。這裡也是歐洲議會所在地，因此被譽為歐盟的「第二首都」。

STRASBOURG

科布倫茲

位於德國萊因蘭－法爾茲邦，坐落於莫瑟爾河與萊茵河的交匯處。兩河匯流之地被稱為「德意志之角」，為當地著名景點。這裡不僅是德國重要的觀光城市之一，同時也是著名的葡萄酒產區。

KOBLENZ

呂德斯海姆

位於萊茵河中上游河谷的起點，是萊茵高地區著名的葡萄酒小鎮之一。除了擁有歷史悠久的斑鳩小巷，還可搭乘纜車穿越廣闊的葡萄園，360度俯瞰萊茵河與小鎮交織而成的壯麗景致。

RUDESHEIM AM RHEIN

海德堡

是德國巴登－符騰堡邦第五大城市，坐落於內卡河畔，融合了現代與古樸風情。不僅擁有德國歷史最悠久教育機構－海德堡大學，還有歷經戰火洗禮的海德堡城堡，登高遠眺即可將舊城區的迷人風光盡收眼底。

HEIDELBERG

蒂蒂湖

是德國西南部巴登－符滕堡邦黑森林南部，是一座形成於冰河時期的天然湖泊，是黑森林中最具代表性的湖泊之一。在夏季會吸引許多人來搭船或漫步於湖邊欣賞湖光山色。

TITISEE

新天鵝堡

位於德國巴伐利亞阿爾卑斯山的一座山頂上，由巴伐利亞國王路德維希二世於1869年下令興建，卻因他辭世而未能完工；在他去世僅七週後便對外開放。城堡充滿中世紀童話般的氛圍，如今已成為德國最受歡迎的景點之一。

NEUSCHWANSTEIN CASTLE

慕尼黑

慕尼黑是巴伐利亞的首府、德國第三大城市，同時也是德國重要的經濟、科技、文化與交通樞紐之一。享譽國際的「慕尼黑啤酒節」亦在此盛大舉行。舊城區為城市核心，歷史悠久，是造訪德國時不可錯過的旅遊景點之一。

MUNICH

羅騰堡

位於德國巴伐利亞，以保存完好的中世紀古城聞名，是少數仍保有完整城牆的城市之一，吸引眾多遊客造訪。亦為「浪漫之路」與「古堡大道」的交會處。當地必吃傳統甜點「雪球」，口味多樣，值得一試！

ROTHENBURG

施密特號

「傑拉德·施密特號」是一艘精緻的豪華遊輪，長110公尺，寬11.40公尺。可容納172位乘客，設有86間客艙，配備齊全，分佈在三層甲板上。以柔和的巧克力棕色為主色調，點綴以淡紫色，營造出溫馨宜人的氛圍。

MS GERARD SCHMITTER

【客艙設施】

配備電視、室內電話、保險箱、冷暖空調、220V電源與Wi-Fi無線網路，並設有獨立衛浴（含淋浴與廁所）、吹風機、精選沐浴用品與浴巾等完善備品，提供舒適便利的住宿體驗。

※河輪上未提供洗衣服務。

一樓主層．雙人房

二樓中層．雙人房

三樓上層．法式陽台房

（價值10,000元）

報名行程就送
4大好禮
總價值 $1200
01 15天10G網卡
10GB
15天高速上網
上網卡
高速上網，暢遊無阻
02 導覽耳機
UHF
CH01
清晰導覽，無干擾
如遺失或人為損壞
需賠償2000元/台
03 歐規轉接頭
歐規專用，安心充電
04 行李束帶1條
捷安達旅遊
牢固耐用，標識清楚
※ 圖片皆為示意圖，贈品以實物為準。

華航直飛
華航直飛
科布倫茲
法蘭克福
呂德斯海姆
曼海姆
羅騰堡
泛歐河輪
德國
史特拉斯堡
科爾瑪
蒂蒂湖
慕尼黑
布里根茲
新天鵝堡
法國
桃園
住宿點天數
河輪住宿點天數
歐洲河輪10日
《葡萄園品酒 × 蒂蒂湖 × 新天鵝堡》

【溫馨提醒】

全程耳機導覽！隨身導覽器保證使用全新耳塞式耳機不重複使用，
行程結束後耳機主機與隨身收納袋請於返國時交還領隊人員，如有遺失之狀況，需賠償每台機器費用 NT$2000 元。

【參考航班】正確航班時間，以說明會資料和當日實際起飛時間為準。

航空公司	出發天數	航　段	航班編號	起飛地	起飛時間	到達地	抵達時間
中華航空	第 1 天	台北/法蘭克福	CI061	桃園	23:35	法蘭克福	06:25+1
	第 9 天	法蘭克福/台北	CI062	法蘭克福	10:40	桃園	06:10+1

重要提醒

1.行程順序若因不可抗拒因素(如天候、交通、航班、船舶等)影響，而有飯店、景點、餐食順序上之調動，本公司擁有變更或調整行程之權利。
2.歐洲當地節慶與展覽眾多，若遇商展或節慶期間，本公司擁有變更或調整行程之權利，亦將會以同等級替代飯店及住宿點，敬請注意。
3.本行程的景點與餐食照片僅提供情境參考，實際景色與餐食會隨時節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。

【行程內容】

第一天　桃園機場/法蘭克福

貴賓們今日齊聚桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國法蘭克福，展開一段結合法國與德國風情的萊茵河河輪之旅。從現代金融之都法蘭克福出發，走入歐洲最具詩意的河流——萊茵河，沿途穿越被列為世界文化遺產的浪漫萊茵河谷，兩岸城堡與葡萄園交織出如畫風景，並造訪充滿歷史韻味的史特拉斯堡，感受法德文化交融的獨特魅力。
行程不僅止於河岸風光，更延伸至德國經典內陸景點，前往宛如童話世界的新天鵝堡，欣賞路德維希二世所打造的夢幻宮殿；造訪黑森林秘境蒂蒂湖，湖光山色交織出靜謐而純淨的自然風景；並走訪曼海姆等重要城市，感受德國城市的歷史底蘊與現代節奏。
這趟旅程以法蘭克福進出，串聯河輪悠閒節奏與陸地經典景點，帶您一次收藏德法精華，走進歐洲最浪漫且富有文化深度的風景之中。

早餐：XXX	午餐：XXX	晚餐：機上餐食
住宿：夜宿機上		

第二天　法蘭克福→15KM→羅馬廣場→220KM→史特拉斯堡→泛歐遊輪「施密特號」(18:00 登船~歡迎酒會)

【法蘭克福 Frankfurt】位於德國中西部的緬因河畔，是歐洲重要的金融與交通樞紐，同時也是多數國際航班進出的主要門戶城市，城市景觀融合現代與歷史風貌，一方面擁有高樓林立的金融區，被譽為「歐洲的曼哈頓」，另一方面在舊城區羅馬廣場仍可見中世紀建築與傳統德國風情，此外法蘭克福也是文化與文學重鎮，為文豪歌德的故鄉，整座城市在繁忙的商業節奏之中，仍保有深厚的人文底蘊與優雅氣質。

【羅馬廣場 Römer】德國最重要的城市廣場之一，位於法蘭克福老城的中心，是法蘭克福現代化市容中，仍然保留著中古街道面貌的唯一廣場。羅馬廣場的羅馬廳，即舊市政廳，其階梯狀的人字形屋頂，別具特色。廣場中間豎立著面

向舊市政廳的正義女神噴泉，女神手持象徵公正的天平，廣場的東側則有一排古色古香的半木造市民住宅。每年聖誕節期間，此處也是法蘭克福聖誕市場的所在地。

【史特拉斯堡 Strasbourg】融合濃厚的法德文化特色，城市以中世紀風貌與運河交織的景致聞名，舊城區被列為世界文化遺產，其中史特拉斯堡眾多教堂以精緻的哥德式建築與高聳尖塔聞名，漫步於小法國區，木造屋與河道相映成趣，展現如童話般的優雅氛圍，同時這裡也是歐洲議會所在地之一，在歷史底蘊之中兼具現代國際城市的重要地位。

傍晚前往登上豪華萊茵河河輪——「施密特號」，展開悠閒浪漫的河上旅程，在舒適優雅的船艙中緩緩感受萊茵河的靜謐風光，傍晚於船上享用精緻晚餐，並舉辦歡迎酒會，沉浸於歐洲河岸的迷人氛圍之中。

遊輪將在深夜 12:00 啟航前往柯布倫茲。(冬季 11 月啟航時間為 18:00)

早餐：機上餐食	午餐：西式三道式套餐	晚餐：河輪精緻套餐(含酒水)
住宿：泛歐河輪 (兩人一室)		

第三天 泛歐遊輪「施密特號」→萊茵河中上游河谷巡航→科布倫茲古城漫遊

河輪緩緩航行，途經勞特堡、施派爾與美因茲等歷史名城，正式進入被譽為最迷人的浪漫萊茵河谷精華段，沿途山巒起伏、葡萄園與古堡點綴兩岸，如詩如畫的景致接連展開，並依序經過考布、上韋瑟爾與聖戈阿等經典小鎮，在抵達**【科布倫茲】**前，遠眺優雅矗立於山丘之上的施托爾岑費爾斯城堡，為航程增添濃厚歷史韻味，**傍晚時分**抵達科布倫茲，隨後由專人帶領漫步古城，感受千年歷史與河畔風情交織的獨特魅力。

【科布倫茲 Koblenz】擁有超過兩千年的歷史，自古即為軍事與交通要地，其中最著名的地標為「德意志之角」，兩條大河在此交匯，氣勢開闊壯麗，見證德國歷史的興衰與統一，沿著古城街道漫步，可見教堂、廣場與傳統建築交織出的典雅氛圍，也讓這座城市成為探索浪漫萊茵河谷的重要門戶。

整日萊茵河中上游河谷巡航，遊輪將在傍晚 16:00 抵達【柯布倫茲】，並由專人帶領漫遊古城。
(冬季 11 月遊輪將在 13:00 抵達【柯布倫茲】)

早餐：河輪自助早餐	午餐：河輪精緻套餐(含酒水)	晚餐：河輪精緻套餐(含酒水)
住宿：泛歐河輪 (兩人一室)		

第四天 科布倫茨→最美浪漫萊茵河谷→呂德斯海姆【觀光小火車漫遊小鎮、酒窖品葡萄酒、機械音樂博物館】→自由夜訪羅德塞爾街(畫眉鳥小巷)

沿著科布倫茲至呂德斯海姆之間，被譽為最精華的浪漫萊茵河段緩緩航行，兩岸遍佈依山而建的古堡與層層堆疊的葡萄園景致，宛如置身畫中世界，途中更可遠眺著名的羅蕾萊岩，感受傳說與自然交織的神秘氛圍，午後抵達充滿酒鄉風情的**呂德斯海姆**，展開悠閒迷人的河畔時光。

【呂德斯海姆 Rudesheim】位於德國萊茵河畔，是著名的葡萄酒小鎮，也是浪漫萊茵河谷的重要停靠城市之一，這裡以悠閒的酒鄉氛圍與迷人的河岸風光聞名，沿著著名的畫眉鳥小巷漫步，兩側傳統木造建築林立，酒館與咖啡館散發濃厚德國風情，歷史可追溯至中世紀，至今仍保留古老釀酒文化與熱鬧街景，讓人彷彿走進一幅充滿生活氣息的歐洲風景畫。

【下午岸上觀光:呂德斯海姆】搭乘**★觀光小火車**展開小鎮巡禮，途中停靠酒窖進行**★葡萄酒品酒**，並參觀**★機械音樂博物館**，感受傳統與藝術交織的魅力；隨後漫步於呂德斯海姆的葡萄園之間，在層層綠意與河谷景致中享受悠閒時光。晚上自由夜訪前往熱鬧的**【羅德塞爾街】(俗稱畫眉鳥小巷)**，眾多咖啡館與現場樂隊演出交織出迷人的夜晚氛圍。今天晚上停泊在呂德斯海姆。

上午 8:00 啟航，沿著最精華的浪漫萊茵河段緩緩航行，午後 15:00 抵達【呂德斯海姆】，下午進行岸上觀光約 2.5 小時晚上自由夜訪羅德塞爾街，今夜河輪將停泊在呂德斯海姆。(冬季時間相同)

早餐：河輪自助早餐	午餐：河輪精緻套餐(含酒水)	晚餐：河輪精緻套餐(含酒水)
住宿：泛歐河輪 (兩人一室)		

第五天 呂德斯海姆→曼海姆【海德堡舊城之旅】

清晨河輪啟程，沿著萊茵河緩緩航向曼海姆，展開一段悠然愜意的水上旅程，沿途經過威斯巴登、尼爾施泰因與沃爾姆斯等歷史名城，河岸風光與人文景致交織展開，在輕鬆節奏中細細品味萊茵河的優雅魅力。**【曼海姆 Mannheim】**自 17 世紀起即為巴登選帝侯的居城，以井然有序的棋盤式城市規劃聞名，展現不同於傳統歐洲古城的理性與現代感，市中心的曼海姆宮為歐洲最大巴羅克宮殿之一，氣勢宏偉，見證昔日貴族榮華，此外這裡亦是德國工業與交通樞紐之一，在歷史與現代之間展現獨特城市魅力。**【岸上觀光:海德堡舊城之旅】**專車帶您前往內卡河畔舉世聞名的大學城**【海德堡】**。該鎮是德國少數幾個保存完好的巴羅克風格舊城區的城市之一。浪漫主義者起源於海德堡，並將其用於各種文學、歌曲和繪畫。海德堡之旅從參觀城堡開始。這座由紅砂岩建造的曾經輝煌的住宅如今已是一片廢墟，或許是整個德國最美麗的廢墟。漫步穿過迷人的老城區，到達卡爾•特奧多橋、晚期哥德式聖靈教堂和市政廳。

傍晚返回河輪，展開悠閒的船上時光，今晚特別安排盛大的晚宴之夜，在優雅氛圍中享用精緻料理，為旅程增添難忘回憶，隨後河輪將在夜色中緩緩啟航，沿著萊茵河航向史特拉斯堡，在靜謐水面與星光相伴下度過一個浪漫夜晚。

清晨 4:00 開船，中午 12:00 抵達【曼海姆】，下午進行岸上觀光:海德堡舊城之旅。(冬季時間相同)
晚上 18:30 開船駛向史特拉斯堡。(冬季時間相同)

早餐：河輪自助早餐	午餐：河輪精緻套餐(含酒水)	晚餐：河輪精緻套餐(含酒水)
住宿：泛歐河輪 (兩人一室)		

第六天 曼海姆→史特拉斯堡(09:00 下船)→80KM→小威尼斯童話小鎮~柯瑪→100KM→黑森林蒂蒂湖【西街散策】→160KM→布里根茲

在船上悠閒享用最後一頓豐盛的自助早餐，細細回味這段美好的萊茵河河輪旅程，隨後於 9:00 辦理離船手續。
這次旅程還沒結束，繼續踏上橫跨法國、德國、奧地利，一路串聯童話小鎮、湖光山色與夢幻城堡的經典歐洲之旅。
【柯瑪 Colmar】位於法國阿爾薩斯地區，是一座充滿童話氛圍的小鎮，以色彩繽紛的木造屋與蜿蜒運河聞名，被譽為「小威尼斯」，歷史可追溯至中世紀，街道間保留著濃厚的法德文化融合特色，漫步其中彷彿走進故事書的場景，精緻的建築細節與浪漫氛圍交織出歐洲最迷人的風景之一。

【蒂蒂湖 Titisee】於德國黑森林地區，是當地最具代表性的湖泊之一，湖水清澈平靜，四周被茂密森林環繞，呈現出純淨而寧靜的自然景致，早在 19 世紀便成為歐洲貴族喜愛的度假勝地，湖畔小鎮保留傳統德國風情，漫步其中可感受悠閒步調與湖光山色交織的迷人氛圍，是體驗黑森林之美不可錯過的經典景點。

【布里根茲 Bregenz】是一座結合湖光山色與文化藝術氣息的迷人城市，背倚阿爾卑斯山、面向遼闊湖面，景致開闊優雅，自古即為重要的交通與貿易據點，其中最具代表性的布里根茲湖上歌劇節，每年於湖面舞台上演出，結合壯麗自然景觀與精緻藝術表現，成為歐洲極具特色的文化盛事，讓這座城市在寧靜之中散發獨特魅力。

上午 09:00 抵達【史特拉斯堡】。(冬季時間相同)

早餐：河輪自助早餐	午餐：西式三道式套餐	晚餐：中式六菜一湯
住宿：5* Grand Hotel Bregenz 或 5* Boutique Spa Hotel Fritsch am Berg 或同等級		

第七天 布里根茲→110KM→新天鵝堡(門票入內+導覽)→120KM→慕尼黑

【新天鵝堡 Neuschwanstein Castle】(門票入內)位於德國巴伐利亞阿爾卑斯山區，由路德維希二世於 19 世紀所建，被譽為世界上最夢幻的童話城堡之一，靈感來自中世紀騎士傳說與浪漫主義風格，純白外觀與尖塔矗立於山林之間，宛如從童話故事中走出，城堡俯瞰山谷與湖泊，四季景色各具魅力，也成為迪士尼城堡的設計靈感來源之一，是德國最具代表性的經典地標。

特別說明：如遇新天鵝堡預約額滿將改於新天鵝堡外拍照，另安排入內參觀巴伐利亞皇宮-林德霍夫宮 ，並退差價 10 歐元。

【慕尼黑 Munich】位於德國南部巴伐利亞州，是一座融合歷史傳統與現代活力的文化重鎮，城市起源可追溯至中世紀，舊城區的瑪麗恩廣場與新市政廳展現濃厚的德國古典風情，同時也是世界知名的啤酒之都，每年舉辦的慕尼黑啤酒節吸引來自全球的旅人，此外慕尼黑亦是藝術與科技並重的城市，擁有眾多博物館與現代產業發展，在傳統與創新之間展現獨特魅力。

早餐：飯店早餐	午餐：中式六菜一湯	晚餐：西式三道式套餐
住宿: 5* The Charles Hotel 或 5* Hotel Bayerischer Hof 或 5* Rosewood Munich 或同等級		

第八天 慕尼黑→80KM→茵格斯達購物村→175KM→羅騰堡【普雷萊茵廣場、中世紀城牆、市集廣場】→178KM→法蘭克福

【茵格斯達 Ingolstadt】位於德國巴伐利亞州，是一座結合歷史底蘊與現代工業的重要城市，城市起源可追溯至中世紀，曾為巴伐利亞公國的重要據點，舊城區保留古城牆與歷史建築，展現濃厚傳統風貌，同時也是德國汽車品牌奧迪總部所在地，象徵工業與科技實力，在古典與現代之間形成鮮明對比，呈現出獨特的城市魅力。

【羅騰堡 Rothenburg】是保存最完整的中世紀古城之一，城牆環繞、石板街道與木造屋交織出濃厚的歷史氛圍，彷彿時光停留在數百年前，漫步於舊城區可見市政廳、廣場與塔樓等經典景致，其中以童話般的街景與浪漫氣息聞名，長年被譽為德國最具代表性的夢幻小鎮之一。

早餐：飯店早餐	午餐：方便逛街 發放代金 20 歐元	晚餐：中式六菜一湯
住宿：5* Hilton Frankfurt City Centre 或 5* Steigenberger Frankfurter Hof 或同等級		

第九天 法蘭克福 / 台北

今日我們將德國與法國沿著萊茵河流域的經典風光盡收眼底，從詩意盎然的浪漫萊茵河谷、歷史悠久的史特拉斯堡，到葡萄園環繞的呂德斯海姆與曼海姆等城市，每一處景致都承載著歐洲深厚的人文底蘊與自然之美。童話般的新天鵝堡、靜謐純淨的蒂蒂湖，也為此行留下難忘印記。

懷著滿滿的感動與收穫，我們將優雅地向這片優雅迷人的德法風情道別，前往法蘭克福機場辦理登機手續，搭乘班機飛往轉機點，結束這段充滿詩意與文化深度的旅程。

早餐：飯店早餐或餐盒	午餐：機上餐食	晚餐：機上餐食

住宿：機上

第十天 抵達桃園機場

今日抵達國門桃園國際機場，期待下次與您再相會，祝您健康順心。

早餐：機上餐食	午餐：XXX	晚餐：XXX
住宿：溫暖的家		

【作業說明】

1.團體 16 人成團，並派遣合格領隊隨團服務。
2.訂金每人$50000 元。
3.歐洲申根免簽。
4.持外國護照報名需加收$3000
5.航空公司規定，團體機票(含燃油附加稅)一經開票後，無退票價值，敬請見諒。
6.若因不可抗力因素/航空公司變動航班時間/景區臨時關閉等，造成團體在行進時行程先後順序調整或更改調整行程，將盡力忠於原行程內容，敬請見諒。
7.團費以二人一室計算，若為單人報名參團，無法配房時或因個人指定需求單人房則需補單人房差價。
※歐洲旅館房間規格大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型；若您指定特殊房型(大床房型或三人一室房型)，最慢需於出發前 7 日告知您的業務，因特殊房型甚少，須依旅館實際提供為主，恕無法保證。
※依歐洲消防法規之規定，小孩係指滿 2 歲至未滿 12 歲之孩童(以團體出發當日為準)，必須有大人同行，亦需佔床位；嬰兒係指未滿 2 歲之孩童，可不佔床。
8.如旅客於行程有餐食特殊需求，如素食、兒童餐、忌牛等請於報名時告知服務人員，以利事先作業。依照航空公司規定，開票後無法更改機上餐食，敬請見諒。
9.在網路上完成報名動作，只是完成預定手續，並不保證一定有團位，尚需待客服人員確認後方可確定。
10.此為特惠艙房，恕無法指定甲板，謝謝。

【河輪注意事項】

1.訂艙需依護照正確英文姓名辦理，一經完成訂位後不得更改姓名。如需變更，須取消原訂位並重新預訂，相關取消費用需由旅客自行負擔。報名及繳交訂金時，請一併提供正確護照影本。
2.依國際公法及航運慣例，船長得基於航行及旅客安全等因素，視情況調整航程或取消靠岸；如遇此類情形，河輪公司及本公司恕不負退款或賠償責任。
3.因天候、水位或其他不可抗力因素影響，泛歐河輪保留調整或取消行程及船隻安排之權利；如旅客因行程變動自行取消，需依河輪公司相關取消規定辦理。
4.船隻停靠碼頭及上下船時，請留意自身安全；實際行程及時間安排，可能因天候或不可抗力因素調整，請以船上及當地公告為準。
5.河輪每日開航時間皆準時，且不等候遲到旅客；如未能準時集合，領隊將依行程繼續進行，後續衍生之交通、住宿等費用，需由旅客自行負擔。
6.歐洲多數地區習慣直接飲用自來水；基於安全規範，艙房內禁止使用非河輪公司提供之電器用品。如需冷、熱開水，請自備容器至船上餐廳取用。
7.河輪餐食為精緻西式料理，午、晚餐包含前菜、主菜及甜點，菜色每日變化，可依個人喜好享用。
8.旅程中適度給予服務人員小費，為國際旅遊禮儀之一，亦是對服務品質的肯定與鼓勵。
9.河輪團體船艙多為「保證房」，無法事先指定房號或位置，敬請理解。
10.船上艙房以雙人房為主，無法安排加床，三人或四人同房。
11.此為特惠艙房，恕無法指定甲板，謝謝。

【費用包含】
1.來回經濟艙團體機票。
2.兩地機場稅及燃油附加費。
3.全程表列餐食、景點＋門票、住宿飯店（全程兩人一室）、交通費用。
4.參加本行程之客人本公司有投保旅行業契約責任險 500 萬，意外醫療險 20 萬。
(旅客未滿 15 歲或 70 歲以上，依法限制最高新台幣 250 萬旅行業責任險)。
5.每位旅客可享有免費托運行李每人一件 23 公斤，手提行李 5 公斤。(詳細行李規範請見航空公司官網)

【費用不含】
1.個人新辦護照或其他證件/簽證費用。
2.行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
3.純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費等。
4.泛歐河輪上小費為每日 5~10 歐元/人，由餐廳領班、服務人員、助理服務生、房務人員、客房服務人員共同分享，均係出個人自由意識給予，此費用於離船前支付。
5.個人旅行平安保險及旅遊不便險，若有需要，請自行投保

【安全守則】
為了您在本次旅遊途中本身的安全，我們特別請您遵守下列事項，這是我們應盡告知的責任，也是保障您的權益。
1.若有行動不便、慢性疾病、年滿 70 歲以上之貴賓，請主動告知。
2.為考量旅客自身之旅遊安全及行程順暢度，並顧及同團其他團員之遊覽權益，行動不便之貴賓，需有一人以上的家人或友人同行，並經公司評估，方始接受報名。若報名付訂金後臨時告知，將收取相關必要費用，敬請見諒。
3.重要提醒：因近來歐洲遊覽車偷竊案頻傳，為保障旅客財物安全，請旅客離開遊覽車時，貴重物品請務必隨身帶下車，盡可能不要將任何物品置留在車上，更不可將物品放置車上過夜。遊覽車司機不負保管責任，若因此有任何財物損失，旅客須自行承擔風險。
4.搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
5.觀光景點人潮眾多，請避免攜帶貴重物品出遊，並保持警惕留意身邊人事物
(1)如有貴重物品請託放至飯店保險箱，如需隨身攜帶切勿離手，小心扒手在身旁。
(2)切勿在公共場合露財，購物時也勿當眾清數鈔票。
(3)如遇陌生人(群)意圖接近，請盡量避開避免接觸
6.住宿飯店時：
(1)請隨時將房門扣上安全鎖，以測安全
(2)離開房間時，應當將貴重物品隨身攜帶，並勿在燈上晾衣物。
(3)勿在床上吸煙，聽到警報器響，請由緊急出口迅速離開。
(4)請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店並無全有吹風機、洗髮精、香皂；但無拖鞋、牙刷、牙膏；敬請自備)
(5)付費電視：飯店內的電視分付費及免費頻道。付費頻道需按房間號碼確認付費，才能使用！
(6)浴室地面有些未設排水口，浴盆防水簾請收到浴缸內；並請小心積水水滑，若使用不善而有淹到地毯情形，或破壞房間設施，會被飯店要求賠償，請特別注意。
7.游泳池未開放時請勿擅自入池游泳，並切記勿單獨入池。
8.搭乘船隻請務必穿著救生衣。
9.搭乘快艇請扶緊把手或坐穩，勿任意移動。
10.搭乘各項交通工具時，請勿任意更換座位，頭、手請勿伸出窗外，上下車時請注意來車方向以免發生危險。
11.搭乘纜車時請依序上下，聽從工作人員指揮。
12.團體需一起活動，途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。
13.夜間或自由活動時間若需自行外出，請告知領隊或團友，並應特別注意安全。
14.行走雪地及陡峭之路請謹慎小心。
15.遵守領隊所宣布的觀光地區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
16.重申歐盟加強查緝仿冒品,旅客出入境攜帶或穿著或購買仿冒商品,可處四年有期徒刑及 37 萬 3 千美金罰鍰。

【旅遊須知】

【簽證】

1.自 2011 年 1 月 11 日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用) 以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留 90 天免簽證優惠。
2.旅客若為雙重國籍或多重國籍並「非」持中華民國護照入境歐洲申根公約國家，旅客請於報名參團前告知您的服務人員，並應自行查明所持護照所屬國家入境歐洲之相關簽證規定。
3.依法律規定，旅客辦理入出境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照。
4.根據歐盟規定，旅客若攜未滿 14 歲的兒童進入申根區，必須提供能證明彼此關係的文件(如英文戶籍謄本)或父母(監護人)同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。相關細節請向擬前往國家之駐台機構詢問。
5.根據英國移民法規定，旅客若攜未滿 18 歲的親屬進入英國，必須提供能證明彼此關係的文件`
(A)父母(監護人)可提供英文戶籍謄本或英文出生/收養證明`
(B)非父母，可提供父母(監護人)英文同意書
6.為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
(A)無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等) 、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等：請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。
(B)特殊身份如:軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身份證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照...等)
(C)出國當天未攜帶有效護照

【小費】

在歐洲地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；僅將各項有必要給予的小費建議如下，以供參考，以下所列金額以歐元為單位(每位)
1.房間清潔工：每房歐元一元，置於枕頭上。
2.行李服務員上、下大行李之小費，每件行李歐元一元。
3.隨團領隊導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天 =120 歐**(此行程已贈送全程小費)**
* 其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

【電話】

1.人在台灣，打電話到歐洲
台灣國際冠碼 + 歐洲各國國碼 + 當地區域號碼(不須撥 0) + 電話號碼
(例如：002 + 33 + 1 + 電話號碼)
2.人在歐洲，打電話回台灣家中
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 區域號碼(不須撥 0) + 家中電話
(例如：00 + 886 + 2 + 室內電話號碼)
3.人在歐洲，打電話回台灣的行動電話
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 行動電話(不須撥第一位數字 0)
(例如：00 + 886 + 932XXXXXX)

【歐洲國碼】

德 國 49 / 奧地利 43 / 捷 克 420 / 克羅埃西亞 385
匈牙利 36 / 波 蘭 48 / 馬其頓 389 / 阿爾巴尼亞 355
保加利亞 359 / 羅馬尼亞 40
英 國 44 / 盧森堡 352 / 法 國 33 / 比利時 32 / 荷 蘭 31
瑞 士 41 / 匈牙利 36 / 波 蘭 48 / 義大利 39

【時差】

歐洲地區之時差因日光節約時間而有所不同
三月最後一個星期日至九月最後一個星期日：葡萄牙慢台灣 7 小時，西班牙慢台灣 6 個小時。
十月至隔年三月 ：葡萄牙慢台灣 8 小時，西班牙慢台灣 7 個小時。

【電壓】

歐洲各國之電壓均為 220–240 伏特/雙圓孔插頭(唯英國地區大多為三扁孔)；如行動電話、數位相機或電器用品等須於外站充電，請記得攜帶變壓充電器及轉換插頭。

【衣著】

1.歐洲天氣變化大，建議以方便穿脫的洋蔥式穿法為主。冬季應穿著雪衣、大衣、圍巾、手套、帽子以禦寒，春秋天氣仍涼，須攜帶保暖衣物，夏季則以短袖衣著為主，但早晚溫差大，仍需攜帶薄外套。若行程前往部份高海拔區域（如瑞士山區），建議攜帶保暖外套。
2.歐洲氣候較乾燥，建議您攜帶保濕用品。
3.天氣多變，建議您攜帶方便的摺疊式小傘，遮陽、擋雨兩相宜。
4.鞋子以舒適好走為主。此外，冬季或夏季山上有些地方會下雪，請攜帶防滑防水的鞋子。

【餐食】

1.若有吃素或特殊餐飲需求的貴賓，請務必在出發前告知。且國外素食餐較簡便，建議自行攜帶乾糧等。
2.歐洲團體旅遊之餐食安排基準為西式套餐三道式起、中式合菜六菜一湯起，除有特別說明之外皆不包含飲料。餐廳內免費提供之飲用水皆為生飲標準的自來水，其餘飲料皆須另外付費。本公司行程中如有餐食註明附加飲料，皆以每人一杯為限。
3.歐洲大多數國家人民均習慣生飲自來水，因此旅館、西式餐廳不若亞洲國家罕有熱水提供，若有需要請自備國際通用雙電壓旅行快煮壺及容器等或自購礦泉水飲用。
4.團體旅行中安排在中國餐廳用餐時，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於材料來源、當地飲食民情及廚師素質，實無法與國內相比較。若無法盡善盡美盡如您意，尚祈見諒！
5.義大利、法國地區因國家風情及文化較為簡便，通常早餐為麵包、火腿、起士、果汁或茶...等。
6.瑞士、德國、奧地利、捷克地區主食以肉為主，餐食變化較少，且口味較重。

【住宿】

1.歐洲因環保及氣候特性，冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大業晚涼爽，因此部分飯店防間僅設置冬天必備之暖氣設備，無冷氣設備，敬請諒解。
2.本行程所指單人房為單人房單人床房型。
3.若旅客有三人房或加床需求時，其費用及房間有無應依服務人員告知為主。歐洲地區大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型，一大床部分房型較少，三人房型許多飯店都無此房型。如遇一定要需求三人房型而飯店無法提供此房型狀況下，能依房間大小狀況需求加床服務，尚請見諒。
4.如遇飯店未有加床服務內容時，如有旅客需入住單人房時應繳交差額房費。
5.歐洲部份飯店內浴室熱水為鍋爐式加熱系統，如遇同時段多人同時使用時，易發生熱水供應不足或不均之情況。沐浴前，請先確認熱水供水狀況是否穩定，如遇熱水不熱時，請稍候約 30 分鐘至 60 分鐘，待鍋爐重新加熱熱水，勿勉強使用。

【交通】

1.歐洲旅遊均為長程航班，建議可自備頸枕或其他須於機上使用之個人用品。
2.部分行程車程較長，如有需要可另備暈車藥。
3.為便於參訪景點，請穿著輕便、適合走路的鞋子。
4.因歐洲地區對駕駛工作時數較嚴謹，若有因工時而導致行程調整或更換司機之狀況，再請見諒。

【退稅相關】

1.退稅辦理需視該旅遊國之退稅規定，及您本次購買是否達滿足退稅之條件以及檢附單據之完整性。然領隊僅係協助告知旅客辦理退稅之辦理手續，並無法告知您退稅之成功與否。
2.旅客應於離境前辦妥退稅相關手續，如蓋章、保留單據。