

# 【阿爾卑斯映像 德瑞盛華 10 日】

## 華航直飛~新天鵝堡 少女峰列車 羅曼蒂克大道

### 少女峰景觀纜車・史特拉斯堡・最美盧森・格林德瓦

#### 【行程特色】

#### 世界文化遺產~史特拉斯堡 Strasbourg X 瑞士首都~伯恩 Bern

【史特拉斯堡 Strasbourg】位處德國、法國、瑞士三國交界，被譽為「歐洲十字路口」、更是全歐洲第一個被列入世界文化遺產的城市，堪稱世界遺產的「鼻祖」。

【伯恩 Bern】為瑞士的首都，以其迷人的中世紀老城和獨特的城市氛圍著稱，這座城市的歷史中心被列為聯合國教科文組織的世界文化遺產。



#### 史特拉斯堡主教座堂 X 小法國區

【史特拉斯堡主教座堂】建於 11 世紀棕紅色哥德式外型，高 142 呎尖塔，顯得份外莊嚴及氣勢不凡。

【小法國區】如詩如畫的美景，彷彿穿越時空進入中古世紀，享受濃厚的阿爾薩斯風情。



## 霍爾的移動城堡~科爾瑪 Colmar

位於法國阿爾薩斯地區的小城市，人口只有 6 萬名左右，被譽為「童話小鎮」與「阿爾薩斯最美的花園城市」，更是知名動畫電影《霍爾的移動城堡》的靈感來源地。



## 歐洲之巔~阿爾卑斯山-少女峰+景觀纜車+齒軌列車

【少女峰齒軌列車】堪稱瑞士最偉大的工程奇蹟之一，鐵道全長約 9 公里，自阿爾卑斯山腳下緩緩爬升，沿途可透過停靠的觀景窗欣賞艾格峰與冰川的壯麗風光。

【少女峰景觀纜車】又稱艾格峰快線纜車，是瑞士阿爾卑斯山區的一大亮點，全程僅需約 15 分鐘，就能近距離欣賞艾格峰的陡峭山壁、壯觀的冰川，以及少女峰地區的雄偉景色。



## 瑞士最美小鎮~格林德瓦 X 盧森

【格林德瓦 Grindelwald】位於瑞士伯恩高地，是一座被壯麗山巒與綠意盎然的山谷環抱的小鎮，以其冰川景觀和高山活動而聞名，是徒步旅行者的天堂。

【盧森 Lucerne】是瑞士中部的一個美麗城市、瑞士最具魅力的旅遊目的地之一。舊城區擁有古老的建築和狹窄的街道，讓人彷彿穿越回中世紀，充滿濃厚的歷史氣息。



## 魅力德國~福森 X 慕尼黑

【福森 Fussen】擁有超過七百年的歷史，是「德國浪漫之路」的終點站，在這裡可以看見彩繪外牆的古宅、石板街道與小廣場上悠閒的咖啡座。

【慕尼黑 Munich】位於德國南部巴伐利亞州的首府，是一座將古典氣質與現代活力完美融合的城市，既是德國第三大城，也是巴伐利亞的文化核心。



## 德國童話城堡~新天鵝堡、紐倫堡、羅騰堡

【新天鵝堡 Neuschwanstein Castle】是全世界最夢幻的城堡之一，以中世紀騎士傳說與華格納歌劇為靈感，不僅是德國的象徵，更啟發了迪士尼樂園「睡美人城堡」的設計，成為全球旅人心中的夢想之地。

【紐倫堡 Nuremberg】作為中世紀神聖羅馬帝國的重要城市，這座歷史與文化交織的古城，因繁盛的手工藝與商業而聞名，更被譽為「帝國寶庫」。

【羅騰堡 Rothenburg】是「德國浪漫之路」上最璀璨的明珠之一，被譽為最美的中世紀古城。





## 法蘭克福 Frankfurt

作為德國的門戶城市，不僅是金融重鎮，更是歐洲重要的交通樞紐，在這裡可以感受到摩登建築與古典風情的新舊交融，映照出一幅現代與歷史共存的景致。



## 特色美食(圖片僅為示意圖)





## 加碼四好禮 (價值\$1200)



**15天10G網卡**



**全程專業導覽耳機**

本行程所附之語音導覽器為租借使用，如因旅客個人因素遺失或損壞，依廠商規定需賠償每台機器NT\$2000，特此說明。



**歐規轉接頭1個**



**行李束帶一條 (顏色隨機)**

【參考航班】正確航班時間，以說明會資料和當日實際起飛時間為準。

| 出發天數  | 航空公司 | 航 段     | 航班編號  | 起飛地  | 起飛時間  | 到達地  | 抵達時間    |
|-------|------|---------|-------|------|-------|------|---------|
| 第 1 天 | 中華航空 | 台北-法蘭克福 | CI061 | 桃園   | 23:10 | 法蘭克福 | 06:50+1 |
| 第 9 天 |      | 法蘭克福-台北 | CI062 | 法蘭克福 | 11:20 | 桃園   | 05:50+1 |

### 重要提醒

- 行程順序若因不可抗拒因素(如天候、交通、航班、船舶等)影響，而有飯店、景點、餐食順序上之調動，本公司擁有變更或調整行程之權利。
- 歐洲當地節慶與展覽眾多，若遇商展或節慶期間，本公司擁有變更或調整行程之權利，亦將會以同等級替代飯店及住宿點，敬請注意。
- 本行程的景點與餐食照片僅提供情境參考，實際景色與餐食會隨時節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。

### 【行程內容】

#### 第一天 桃園機場 / 法蘭克福



貴賓們今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機前往歐洲心臟——德國。這片孕育古典音樂與文學藝術的國度，以嚴謹工藝與深厚文化聞名於世。首站將抵達德國重要門戶城市——法蘭克福，這裡不僅是德國的金融中心，也是歐洲交通最繁忙的樞紐。現代摩天大樓與中世紀木桁屋交織的城市景觀，展現出德國獨有的古典與現代交融魅力，為我們的歐洲之旅揭開序幕。

|         |        |        |
|---------|--------|--------|
| 早餐：XXX  | 午餐：XXX | 晚餐：XXX |
| 住宿：夜宿機上 |        |        |

## 第二天 法蘭克福→216KM 史特拉斯堡→75KM 科爾瑪→45KM 米盧斯



【史特拉斯堡 Strasbourg】(下車參觀)位處德國、法國、瑞士三國交界，自古以來便是歐洲交通與文化交流的樞紐，被譽為「歐洲十字路口」。這座城市更是全歐洲第一個被列入世界文化遺產的城市，堪稱世界遺產的「鼻祖」。整個舊城區於 1988 年被列入世界遺產，哥德式教堂登峰之作 - 【聖母院大教堂】建於 11 世紀棕紅色哥德式外型，高 142 呎尖塔，顯得份外莊嚴及氣勢不凡；【小法國區】運河橋樑，縱橫交錯及為數眾多的木質骨架屋，精緻美麗的木雕，再再顯示亞爾薩斯的傳統風格，踩著鵝卵石板路，彷彿進入了中古世紀，如詩如畫，散發出無窮魅力。走進史特拉斯堡，彷彿時光倒流：滿街盡是黑白木構的古典建築，錯落有致的屋舍散發濃厚的阿爾薩斯風情。

【科爾瑪 Colmar】(下車參觀)位於法國阿爾薩斯地區，被譽為「童話小鎮」與「阿爾薩斯最美的花園城市」。中世紀遺留下來一批精美的哥德式建築典範【聖馬丁教堂】、【多明尼各教堂】。建於 1480 年的【海關大廈】是科瑪最古老的公共建築。著名 1537 年的【普菲斯特屋 Maison Pfister】則是科瑪的象徵，也是保存至今的最漂亮的民居之一。蜿蜒的運河靜靜流過小鎮，被稱為「小威尼斯」，倒映著彩色屋舍與拱橋的倩影。乘坐小船悠悠前行，耳畔傳來水波聲與鳥鳴聲，宛如置身童話書頁之中。

|                                      |          |              |
|--------------------------------------|----------|--------------|
| 早餐：機上簡餐                              | 午餐：西式三道式 | 晚餐：方便逛街 敬請自理 |
| 住宿：Hotel Mercure Mulhouse Centre 或同級 |          |              |

## 第三天 米盧斯→135KM 伯恩



【米盧斯 Mulhouse】(下車參觀) 位於法國東部亞爾薩斯區的第二大城市，被德國、瑞士、法國圍繞，人稱「歐洲的交叉路口」。米路斯擁有獨特且極具魅力的市容，這裡也是小王子的故鄉。

【伯恩 Bern】(下車參觀)作為瑞士的首都，伯恩以其迷人的中世紀老城和獨特的城市氛圍吸引著來自世界各地的旅客。這座城市的歷史中心被列為聯合國教科文組織的世界文化遺產，古老的建築、狹窄的街道和石拱橋構成了一幅如詩如畫的畫面，柏恩充滿濃厚的歷史氛圍，是一座適合漫遊的城市，您可以在這裡盡情享受古老與現代的完美融合。

|                                     |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|
| 早餐：飯店早餐                             | 午餐：中式六菜一湯 | 晚餐：中式六菜一湯 |
| 住宿：Hotel Harry s home Bern-Expo 或同級 |           |           |

## 第四天 伯恩→75KM 格林德瓦++齒軌列車++少女峰++天使纜車++格林德瓦→119KM 韋吉斯



【格林德瓦 Grindelwald】(下車參觀)位於瑞士伯恩高地，是一座被壯麗山巒與綠意盎然的山谷環抱的小鎮，以其絕美的自然風光和阿爾卑斯風情聞名。小鎮坐落在艾格峰、僧侶峰和少女峰之間，景色雄偉壯觀。格林德瓦以其冰川景觀和高山活動而聞名，是徒步旅行者的天堂，有無數條步道通往如詩如畫的湖泊、茂密的森林和壯觀的峽谷。此外搭乘登山齒軌火車可以輕鬆前往少女峰鐵道的終點站—歐洲之巔少女峰。欣賞阿爾卑斯山脈的壯麗全景。小鎮本身充滿濃厚的瑞士風情，傳統木屋與

精緻的咖啡館點綴其間，讓人感受到舒適與寧靜。

【少女峰齒軌列車 Jungfraubahn】(特別安排)堪稱瑞士最偉大的工程奇蹟之一。這條世界聞名的登山鐵路由瑞士工程師 Adolf Guyer Zeller 構思設計，於 1896 年動工，1912 年正式通車。鐵道全長約 9 公里，其中有四分之三的路段鑿建於隧道與岩壁之中，蜿蜒穿越冰河深處，其艱鉅程度在當時堪比不可能的任務。列車自阿爾卑斯山腳下緩緩爬升，沿途可透過停靠的觀景窗欣賞艾格峰與冰川的壯麗風光。最終抵達標高 3,454 公尺的少女峰車站。

【少女峰 Jungfrauoch】被譽為「歐洲之巔」的少女峰，標高 3,454 公尺，是阿爾卑斯山脈最令人嚮往的夢幻之地。自 19 世紀以來，這裡便是無數旅人心中的嚮往高地，壯麗雪峰、萬年冰川與藍天白雲交織出令人屏息的絕景。您可漫步於晶瑩剔透的冰宮 (Ice Palace)，欣賞由冰雕構成的奇幻世界；或登上史芬克斯觀景台 (Sphinx Observatory)，眺望世界最長的冰河——阿萊奇冰河 (Aletsch Glacier)，那一望無際的雪白畫卷，彷彿天地間的純淨樂章。

【少女峰景觀纜車 V-Cableway】(特別安排)又稱艾格峰快線纜車，是瑞士阿爾卑斯山區的一大亮點，也是通往少女峰的一條現代化交通路線。這條纜車連接格林德瓦和艾格冰川站，是歐洲最先進的三線纜車之一。纜車全程僅需約 15 分鐘，速度快捷，同時帶來極致的觀景體驗。途中，遊客可以近距離欣賞艾格峰的陡峭山壁、壯觀的冰川，以及少女峰地區的雄偉景色。車廂內空間寬敞，採用全景玻璃設計，讓乘客無論坐在哪裡都能一覽阿爾卑斯的壯麗風光。

|                                           |            |          |
|-------------------------------------------|------------|----------|
| 早餐：飯店早餐                                   | 午餐：少女峰山頂餐廳 | 晚餐：瑞士起司鍋 |
| 住宿: Romantik Hotel Beau Rivage Weggis 或同級 |            |          |

## 第五天 韋吉斯→20KM 盧森→128KM Landquart Outlet→181KM 肯普田



【盧森 Lucerne】(下車參觀)是瑞士中部的一個美麗城市，位於盧塞恩湖畔，四周被阿爾卑斯山環繞，是瑞士最具魅力的旅遊目的地之一。這裡的景色如詩如畫，湖光山色交織，充滿浪漫氛圍。卡佩爾橋是其中最著名的景點之一，一座中世紀的木橋，橫跨盧塞恩湖，橋上掛滿了描繪城市歷史的畫作。盧森的舊城區擁有古老的建築和狹窄的街道，讓人彷彿穿越回中世紀，充滿濃厚的歷史氣息。則是為紀念在法國大革命中犧牲的瑞士衛兵而建，這座雕刻精美的獅子雕像刻畫出一隻悲傷的獅子，象徵著瑞士士兵的英勇與忠誠。

【瑞士山城購物村 Landquart Outlet】(入內參觀)位於瑞士東部。這裡不同於一般大型購物中心，而是以典雅的阿爾卑斯木屋風格設計，宛如置身歐洲小鎮，讓購物也能成為一場愜意的旅行體驗。園區內雲集超過 160 個國際品牌，包含精品服飾、運動休閒、鞋包配件、居家生活等多元選擇。

|                     |              |           |
|---------------------|--------------|-----------|
| 早餐：飯店早餐             | 午餐：方便逛街 敬請自理 | 晚餐：中式六菜一湯 |
| 住宿：MY Parkhotel 或同級 |              |           |

## 第六天 肯普田→46KM 福森(阿爾卑斯山縱谷區)→5KM 新天鵝堡→120KM 慕尼黑



【福森 Fussen】(下車參觀)是「德國浪漫之路」的終點站，也是通往夢幻童話城堡——新天鵝堡的必經小鎮。小鎮四周環繞著群山與湖泊，清晨時薄霧繚繞，宛如童話中的仙境。福森本身擁有超過七百年的歷史，中世紀城牆、紅瓦屋頂與蜿蜒小巷交織出濃厚的古城氛圍。漫步於舊城區，可以看見彩繪外牆的古宅、石板街道與小廣場上悠閒的咖啡座。

【新天鵝堡 Neuschwanstein Castle】(入內參觀)隱身於巴伐利亞阿爾卑斯山麓的新天鵝堡，是全世界最夢幻的城堡之一。它由「童話國王」巴伐利亞國王路德維希二世下令修建，於 19 世紀晚期動工，以中世紀騎士傳說與華格納歌劇為靈感，呈現出浪漫主義的極致結晶。潔白的牆體、尖塔與紅色城門在藍天白雪

間勾勒出童話般的輪廓，四周群山與湖泊相映，宛如畫中仙境。這座城堡不僅是德國的象徵，更啟發了迪士尼樂園「睡美人城堡」的設計靈感，成為全球旅人心中的夢想之地。走入城堡內部，金碧輝煌的寶座廳、充滿騎士精神的歌手大廳，以及細緻華美的壁畫與雕飾，都展現了路德維希二世對藝術的狂熱與對理想國度的追尋。

|                                          |          |              |
|------------------------------------------|----------|--------------|
| 早餐：飯店早餐                                  | 午餐：西式三道式 | 晚餐：方便逛街 敬請自理 |
| 住宿：Hotel Wyndham Garden Munich Messe 或同級 |          |              |

## 第七天 慕尼黑→170KM 紐倫堡



【**慕尼黑 Munich**】(下車參觀)位於德國南部巴伐利亞州的首府，是一座將古典氣質與現代活力完美融合的城市。既是德國第三大城，也是巴伐利亞的文化核心，擁有深厚的歷史底蘊與濃厚的地方特色。城市中心的瑪麗恩廣場是慕尼黑的靈魂所在。廣場上高聳的新市政廳以哥德復興式建築聞名，每到報時，鐘樓上的木偶劇便會上演騎士比武與舞蹈場景，吸引無數遊客駐足欣賞。

【**紐倫堡 Nuremberg**】(下車參觀)是一座歷史與文化交織的古城。作為中世紀神聖羅馬帝國的重要城市，它曾是皇帝加冕與議會的舉辦地，也因繁盛的手工藝與商業而聞名，被譽為「帝國寶庫」。城中最矚目的地標是高聳的紐倫堡城堡，俯瞰整座舊城區，紅瓦屋頂與石造城牆延綿開展，展現中世紀的雄偉氣勢。走進舊城，石板街道蜿蜒，廣場上彩繪外牆的木筋屋散發濃厚的古城魅力。紐倫堡同時也是藝術與思想的搖籃，文藝復興巨匠丟勒的故居保存至今，讓旅人一窺大師的生活與創作環境。城市中的聖母教堂與聖羅倫茨教堂，更以華麗的哥德式建築與精美彩繪玻璃聞名。

|                                            |          |              |
|--------------------------------------------|----------|--------------|
| 早餐：飯店早餐                                    | 午餐：西式三道式 | 晚餐：方便逛街 敬請自理 |
| 住宿：Congress Hotel Mercure Nuernberg an 或同級 |          |              |

## 第八天 紐倫堡→80KM 羅騰堡→65KM 伍茲堡→120KM 法蘭克福



【**羅騰堡 Rothenburg**】(下車參觀)是「德國浪漫之路」上最璀璨的明珠之一，被譽為最美的中世紀古城。這座小鎮自 17 世紀以來幾乎完整保存原貌，紅瓦屋頂、木筋屋舍、石板街道與環繞的城牆，共同構築出宛如童話的場景。走進洛登堡，最吸引人的便是彷彿時光停駐的舊城區。小鎮標誌性的普雷恩廣場，一座黃色小屋與兩座古塔錯落而立，是明信片上最經典的畫面。沿著城牆步道散步，可以俯瞰陶伯河谷的田園風光，遠山、綠野與古城相互映襯，畫面美得如同油畫。

【**伍茲堡 Wurzburg**】(下車參觀)作為德國浪漫之路的起點，伍茲堡靜靜坐落於美因河畔，被層層葡萄園環繞。這座城市融合了古典與優雅氣質，紅瓦屋頂、蜿蜒街道與悠閒的河岸風光，構築出一幅充滿南德浪漫情懷的畫卷。走進伍茲堡，能感受到濃厚的歷史氛圍與從容的生活步調。午後的陽光灑落在古城屋舍之上，映照出金黃色澤，河面波光粼粼，微風中夾帶著葡萄園的清香，讓人沉醉其中。

【**法蘭克福 Frankfurt**】(下車參觀)作為德國的門戶城市，法蘭克福以現代化摩天大樓與歷史古典街區交織，展現出獨特的都會氣質。這裡不僅是金融重鎮，更是歐洲重要的交通樞紐，散發著大城國際化的氛圍。漫步市區，可以感受到新舊交融的節奏：一邊是閃爍玻璃帷幕的摩登建築，一邊是洋溢古典風情的街道與廣場。當夜幕降臨，城市燈火輝映河畔，映照出一幅現代與歷史共存的景致。

|                                         |          |              |
|-----------------------------------------|----------|--------------|
| 早餐：飯店早餐                                 | 午餐：德國豬腳餐 | 晚餐：方便逛街 敬請自理 |
| 住宿：InterCityHotel Frankfurt Airport 或同級 |          |              |

## 第九天

### 法蘭克福/桃園機場



今日我們將這片孕育古典樂韻與歷史底蘊的國度，以及古老城鎮與現代摩天大樓交織的壯麗景象「全部收入行囊」，優雅地暫別這座歐洲心臟——「法蘭克福」，前往機場辦理登機手續，搭乘直飛航班飛返台灣，結束這段難忘的歐洲旅程。

早餐：飯店早餐

午餐：機上餐食

晚餐：機上餐食

住宿：夜宿機上

## 第十天

### 桃園機場



期待下次與您再相會，祝您健康順心。

早餐：XXX

午餐：XXX

晚餐：XXX

住宿：溫暖的家

### 【溫馨提醒】

全程耳機導覽！隨身導覽器保證使用全新耳塞式耳機不重複使用，行程結束後耳機主機與隨身收納袋請於返國時交還領隊人員，如有遺失之狀況，需賠償每台機器費用NT\$2000元。

### 【作業說明】

- 1.團體 16 人成團，並派遣合格領隊隨團服務。
- 2.訂金每人\$30000 元。
- 3.歐洲申根免簽。
- 4.持外國護照報名需+\$3000
- 5.航空公司規定，團體機票(含燃油附加稅)一經開票後，無退票價值，敬請見諒。
- 6.若因不可抗力因素/航空公司變動航班時間/景區臨時關閉等，造成團體在行進時行程先後順序調整或更改調整行程，將盡力忠於原行程內容，敬請見諒。
- 7.團費以二人一室計算，若為單人報名參團，無法配房時或因個人指定需求單人房則需補單人房差價。  
※歐洲旅館房間規格大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型；若您指定特殊房型(大床房型或三人一室房型)，最慢需於出發前 7 日告知您的業務，因特殊房型甚少，須依旅館實際提供為主，恕無法保證。  
※依歐洲消防法規之規定，小孩係指滿 2 歲至未滿 12 歲之孩童(以團體出發當日為準)，必須有大人同行，亦需佔床位；嬰兒係指未滿 2 歲之孩童，可不佔床。
- 8.如旅客於行程有餐食特殊需求，如素食、兒童餐、忌牛等請於報名時告知服務人員，以利事先作業。  
依照航空公司規定，開票後無法更改機上餐食，敬請見諒。
- 9.在網路上完成報名動作，只是完成預定手續，並不保證一定有團位，尚需待客服人員確認後方可確定。

### 【費用包含】

- 1.來回經濟艙團體機票。
- 2.兩地機場稅及燃油附加費。

3. 全程表列餐食、景點 + 門票、住宿飯店 ( 全程兩人一室 )、交通費用。
4. 參加本行程之客人本公司有投保旅行業契約責任險 500 萬，意外醫療險 20 萬。  
( 旅客未滿 15 歲或 70 歲以上，依法限制最高新台幣 250 萬旅行業責任險 )。
5. 每位旅客可享有免費托運行李每人一件 23 公斤，手提行李 5 公斤。( 詳細行李規範請見航空公司官網 )

### 【費用不含】

1. 個人新辦護照或其他證件/簽證費用。
2. 行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
3. 純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費等。
4. 隨團領隊、導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天=120 歐
5. 個人旅行平安保險及旅遊不便險，若有需要，請自行投保

### 【安全守則】

為了您在本次旅遊途中本身的安全，我們特別請您遵守下列事項，這是我們應盡告知的責任，也是保障您的權益。

1. 若有行動不便、慢性疾病、年滿 70 歲以上之貴賓，請主動告知。
2. 為考量旅客自身之旅遊安全及行程順暢度，並顧及同團其他團員之遊覽權益，行動不便之貴賓，需有一人以上的家人或友人同行，並經公司評估，方始接受報名。若報名付訂金後臨時告知，將收取相關必要費用，敬請見諒。
3. 重要提醒：因近來歐洲遊覽車偷竊案頻傳，為保障旅客財物安全，請旅客離開遊覽車時，貴重物品請務必隨身帶下車，盡可能不要將任何物品置留在車上，更不可將物品放置車上過夜。遊覽車司機不負保管責任，若因此有任何財物損失，旅客須自行承擔風險。
4. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
5. 觀光景點人潮眾多，請避免攜帶貴重物品出遊，並保持警惕留意身邊人事物。
  - (1) 如有貴重物品請託放至飯店保險箱，如需隨身攜帶切勿離手，小心扒手在身旁。
  - (2) 切勿在公共場合露財，購物時也勿當眾清數鈔票。
  - (3) 如遇陌生人(群)意圖接近，請盡量避開避免接觸
6. 住宿飯店時：
  - (1) 請隨時將房門扣上安全鎖，以測安全
  - (2) 離開房間時，應當將貴重物品隨身攜帶，並勿在燈上晾衣物。
  - (3) 勿在床上吸煙，聽到警報器響，請由緊急出口迅速離開。
  - (4) 請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店並無全有吹風機、洗髮精、香皂；但無拖鞋、牙刷、牙膏；敬請自備)
  - (5) 付費電視：飯店內的電視分付費及免費頻道。付費頻道需按房間號碼確認付費，才能使用！
  - (6) 浴室地面有些未設排水口，浴盆防水簾請收到浴缸內；並請小心積水水滑，若使用不善而有淹到地毯情形，或破壞房間設施，會被飯店要求賠償，請特別注意。
7. 游泳池未開放時請勿擅自入池游泳，並切記勿單獨入池。
8. 搭乘船隻請務必穿著救生衣。
9. 搭乘快艇請扶緊把手或坐穩，勿任意移動。
10. 搭乘各項交通工具時，請勿任意更換座位，頭、手請勿伸出窗外，上下車時請注意來車方向以免發生危險。
11. 搭乘纜車時請依序上下，聽從工作人員指揮。
12. 團體需一起活動，途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。
13. 夜間或自由活動時間若需自行外出，請告知領隊或團友，並應特別注意安全。
14. 行走雪地及陡峭之路請謹慎小心。
15. 遵守領隊所宣布的觀光地區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
16. 重申歐盟加強查緝仿冒品，旅客出入境攜帶或穿著或購買仿冒商品，可處四年有期徒刑及 37 萬 3 千美金罰鍰。

### 【旅遊須知】

#### 【簽證】

1. 自 2011 年 1 月 11 日起持「中華民國護照」( 需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適

用)以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留 90 天免簽證優惠。

2.旅客若為雙重國籍或多重國籍並「非」持中華民國護照入境歐洲申根公約國家，旅客請於報名參團前告知您的服務人員，並應自行查明所持護照所屬國家入境歐洲之相關簽證規定。

3.依法律規定，旅客辦理入出境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照。

4.根據歐盟規定，旅客若攜未滿 14 歲的兒童進入申根區，必須提供能證明彼此關係的文件(如英文戶籍謄本)或父母(監護人)同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。相關細節請向擬前往國家之駐台機構詢問。

5.根據英國移民法規定，旅客若攜未滿 18 歲的親屬進入英國，必須提供能證明彼此關係的文件`

(A)父母(監護人)可提供英文戶籍謄本或英文出生/收養證明`

(B)非父母，可提供父母(監護人)英文同意書

6.為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。

(A)無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等：請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。

(B)特殊身份如:軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身份證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照...等)

(C)出國當天未攜帶有效護照

### 【小費】

在歐洲地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；僅將各項有必要給予的小費建議如下，以供參考，以下所列金額以歐元為單位(每位)

1.房間清潔工：每房歐元一元，置於枕頭上。

2.行李服務員上、下大行李之小費，每件行李歐元一元。

3.隨團領隊導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天 = 120 歐

\* 其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

### 【電話】

1.人在台灣，打電話到歐洲

台灣國際冠碼 + 歐洲各國國碼 + 當地區域號碼(不須撥 0) + 電話號碼

(例如：002 + 33 + 1 + 電話號碼)

2.人在歐洲，打電話回台灣家中

歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 區域號碼(不須撥 0) + 家中電話

(例如：00 + 886 + 2 + 室內電話號碼)

3.人在歐洲，打電話回台灣的行動電話

歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 行動電話(不須撥第一位數字 0)

(例如：00 + 886 + 932XXXXXX)

### 【歐洲國碼】

德 國 49 / 奧地利 43 / 捷 克 420 / 克羅埃西亞 385

匈牙利 36 / 波 蘭 48 / 馬其頓 389 / 阿爾巴尼亞 355

保加利亞 359 / 羅馬尼亞 40

英 國 44 / 盧森堡 352 / 法 國 33 / 比利時 32 / 荷 蘭 31

瑞 士 41 / 匈牙利 36 / 波 蘭 48 / 義大利 39

### 【時差】

歐洲地區之時差因日光節約時間而有所不同

三月最後一個星期日至九月最後一個星期日：中西歐慢台灣 6 小時/英國慢台灣 7 小時

十月至隔年三月：中西歐慢台灣 7 小時/英國慢台灣 8 小時

### 【電壓】

歐洲各國之電壓均為 220-240 伏特/雙圓孔插頭(唯英國地區大多為三扁孔)；如行動電話、數位相機或電器用品等須於外站充電，請記得攜帶變壓充電器及轉換插頭。

## 【衣著】

- 1.歐洲天氣變化大，建議以方便穿脫的洋蔥式穿法為主。冬季應穿著雪衣、大衣、圍巾、手套、帽子以禦寒，春秋天氣仍涼，須攜帶保暖衣物，夏季則以短袖衣著為主，但早晚溫差大，仍需攜帶薄外套。若行程前往部份高海拔區域（如瑞士山區），建議攜帶保暖外套。
- 2.歐洲氣候較乾燥，建議您攜帶保濕用品。
- 3.天氣多變，建議您攜帶方便的摺疊式小傘，遮陽、擋雨兩相宜。
- 4.鞋子以舒適好走為主。此外，冬季或夏季山上有些地方會下雪，請攜帶防滑防水的鞋子。

## 【餐食】

- 1.若有吃素或特殊餐飲需求的貴賓，請務必在出發前告知。且國外素食餐較簡便，建議自行攜帶乾糧等。
- 2.歐洲團體旅遊之餐食安排基準為西式套餐三道式起、中式合菜六菜一湯起，除有特別說明之外皆不包含飲料。餐廳內免費提供之飲用水皆為生飲標準的自來水，其餘飲料皆須另外付費。本公司行程中如有餐食註明附加飲料，皆以每人一杯為限。
- 3.歐洲大多數國家人民均習慣生飲自來水，因此旅館、西式餐廳不若亞洲國家罕有熱水提供，若有需要請自備國際通用雙電壓旅行快煮壺及容器等或自購礦泉水飲用。
- 4.團體旅行中安排在中國餐廳用餐時，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於材料來源、當地飲食民情及廚師素質，實無法與國內相比較。若無法盡善盡美盡如您意，尚祈見諒！
- 5.義大利、法國地區因國家風情及文化較為簡便，通常早餐為麵包、火腿、起士、果汁或茶...等。
- 6.瑞士、德國、奧地利、捷克地區主食以肉為主，餐食變化較少，且口味較重。

## 【住宿】

- 1.歐洲因環保及氣候特性，冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大業晚涼爽，因此部分飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，無冷氣設備，敬請諒解。
- 2.本行程所指單人房為單人房單人床房型。
- 3.若旅客有三人房或加床需求時，其費用及房間有無應依服務人員告知為主。歐洲地區大多數以雙人房2張單人床為基準房型，一大床部分房型較少，三人房型許多飯店都無此房型。如遇一定要需求三人房型而飯店無法提供此房型狀況下，能依房間大小狀況需求加床服務，尚請見諒。
- 4.如遇飯店未有加床服務內容時，如有旅客需入住單人房時應繳交差額房費。
- 5.歐洲部份飯店內浴室熱水為鍋爐式加熱系統，如遇同時段多人同時使用時，易發生熱水供應不足或不均之情況。沐浴前，請先確認熱水供水狀況是否穩定，如遇熱水不熱時，請稍候約30分鐘至60分鐘，待鍋爐重新加熱熱水，勿勉強使用。

## 【交通】

- 1.歐洲旅遊均為長程航班，建議可自備頸枕或其他須於機上使用之個人用品。
- 2.部分行程車程較長，如有需要可另備暈車藥。
- 3.為便於參訪景點，請穿著輕便、適合走路的鞋子。
- 4.因歐洲地區對駕駛工作時數較嚴謹，若有因工時而導致行程調整或更換司機之狀況，再請見諒。

## 【退稅相關】

- 1.退稅辦理需視該旅遊國之退稅規定，及您本次購買是否達滿足退稅之條件以及檢附單據之完整性。然領隊僅係協助告知旅客辦理退稅之辦理手續，並無法告知您退稅之成功與否。
- 2.旅客應於離境前辦妥退稅相關手續，如蓋章、保留單據。